



IT-Audit für mittelständische Unternehmen

Mittelständische Unternehmen stehen oftmals vor der Herausforderung dass sie *schnell wachsen* und *dieses Wachstum nicht in Struktur, Organisation, Technologie und Prozessen abgebildet* oder zumindest der starken Dynamik nicht adäquat angepasst werden kann.



Ziel der Geschäftsführung ist es daher *sicherzustellen, dass die IT hinsichtlich Struktur, Organisation, Effizienz und Prozessen den Anforderungen und der dynamischen Entwicklung des Unternehmens gewachsen ist*. Der Fokus liegt dabei oft auf dem Aspekt des Risikomanagements und der Abhängigkeit des Kerngeschäfts von der IT, dem Nachweis der Risikosteuerung und des Qualitätsmanagements.

Insbesondere für mittelständische Unternehmen ist dies eine Herausforderung, da diese oft stark vom operativen Geschäft getrieben sind und sich *organisch weiterentwickeln*.

Anforderungen

Typische *Anforderungen*, erwartete *Antworten* und *Ergebnisse* eines IT-Audits sind beispielsweise:

- Sind die eingesetzten *IT-Systeme* den *Anforderungen angemessen* und geplante *Investitionen notwendig und sinnvoll*?



- Sind *IT-Leitung und -Mitarbeiter* den *Anforderungen und Aufgaben gewachsen* (Stärken-/Schwächen-Profil)?
- Ist die *IT* in ihrer jetzigen *Organisation und Struktur* in der Lage, laufende und zukünftige Projekte und Aufgaben zu *meistern*?
- Ist eine ausreichende *Dokumentation gewährleistet*?

Lösungsansatz

Um diese Fragen zu beantworten führen wir ein IT-Audit durch, unter Berücksichtigung verschiedener *Perspektiven* in Anlehnung an die Methodik der Balanced Scorecard, mit *Untersuchungsfeldern*, wie:

- Strategie und Geschäftsausrichtung
- Organisation und Prozesse
- Technologien, Systeme und Anwendungen
- Fachbereiche und Anwender



Besonders wichtig ist hierbei, dass *nicht nur die Technologien, Systeme und Anwendungen* betrachtet werden, *sondern Strategie, Organisation und Mitarbeiter ebenfalls* Schwerpunkte bilden!

Die *Analyse und Bewertung* adressiert dabei

- Die IT-Leitung und IT-Mitarbeiter bzgl. Anforderungen, Aufgaben, Stärken und Schwächen
- Die eingesetzten Systeme und selbst entwickelten Anwendungen
- Die laufenden und geplanten Projekte
- Die gesamte Struktur und Organisation der IT
- Die vorhandenen Prozesse und deren Reifegrad
- Die Gesamtausrichtung des Unternehmens und der IT
- Die Angemessenheit und Sinnhaftigkeit laufender und geplanter Investitionen



Nutzen:

Im Rahmen unserer ganzheitlichen Betrachtung der IT werden *folgende Ergebnistypen erarbeitet:*

- Analyse und Bewertung der Perspektiven Strategie / Ausrichtung, Organisation / Prozesse, Technologie / Anwendungen und Anwender / Fachbereiche anhand eines Ampelmodells
- Erarbeitung von Handlungsempfehlungen in den vier Perspektiven
- Erstellung eines Prozessschaubilds der Kernanwendungen, deren Abhängigkeiten und Schnittstellen
- Identifikation vorrangiger Kernmaßnahmen, wie z. B: IT-Konzept (IT-Strategie), IT-Masterplan (IT-Portfolio), Bewertung und Dokumentation der Kernanwendungen
- Empfehlungen zur weiteren Vorgehensweise



Ein solches IT-Audit kann sehr *effektiv und effizient* von zwei bis drei erfahrenen Beratern in drei bis 4 Tagen, einschließlich Ergebnispräsentation, durchgeführt werden. Voraussetzung hierfür ist, dass Leitung und Mitarbeiter der IT in der Zentrale (und bedarfsweise in den Niederlassungen) in dieser Zeit für Interviews und Fragen zur Verfügung stehen und alle benötigten Unterlagen zeitnah bereitgestellt werden können.

Generell gliedert sich ein solches IT-Audit dann in folgende *drei Schritte:*

- Analyse in der *Zentrale* mit Befragung von Geschäftsführung, IT-Leitung und IT-Mitarbeitern (Dauer: typisch zwei bis drei Tage)
- Bedarfsweise Analyse und Auswertung in einer oder mehreren *Niederlassungen* mit Befragung der dortigen Mitarbeiter (Dauer: typisch halber bis ganzer Tag)
- Auswertung und *Präsentation* der Ergebnisse (Dauer: typisch ein Tag)

Interessiert? Gerne können Sie in einem persönlichen Gespräch oder einer Beratung / einem Coaching mehr dazu und über Ihre Möglichkeiten zu einem IT-Audit erfahren!



Tag-Cloud dieses Artikels

